

Elle concerne chacun des collaborateurs, indépendamment de son rôle.

Objectifs

- Définir ce que nos élèves et nos clients peuvent attendre de nous
- Etablir notre ligne de conduite
- Définir notre attitude et notre manière d'agir

Le secrétariat s'engage à

- Accueillir les élèves avec bienveillance
- Accompagner les élèves dans toutes les étapes de leur permis
- Transmettre des informations complètes et actuelles
- Être disponible et répondre aux diverses questions relatives au permis de conduire
- Prendre le temps nécessaire pour chacun des élèves
- Assurer un suivi du processus de renseignement de l'élève

Les moniteurs s'engagent à

- Avoir de l'empathie et de la tolérance pour leurs élèves
- Être patient et à l'écoute en toute circonstance
- Donner des cours de qualité avec des objectifs clairs et atteignables
- Avoir un véhicule propre et sécuritaire
- Être ponctuel et respecter la durée des cours
- Appliquer les tarifs de l'Auto-école Daniel
- Favoriser l'éco-conduite (sécurité routière, développement durable, économie)

La Team-D s'engage à

- Communiquer activement
- Faire preuve de loyauté envers ses collègues
- Collaborer ensemble et entretenir la cohésion d'équipe
- Respecter les règlements internes et les exigences en vigueur
- Faire preuve d'intégrité

La Direction s'engage à

- Appliquer un management collaboratif
- Créer un environnement propice à l'innovation
- Encourager la formation continue
- Être à l'écoute des collaborateurs
- Avoir une culture positive de l'erreur

Créateur de
liberté